

Ủy Ban Nhân Dân Thành Phố Hồ Chí Minh
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Kết quả
Xây dựng chính quyền điện tử
tại TP. Hồ Chí Minh giai đoạn 2010-2015
và định hướng 2016-2020

Người trình bày:

Võ Thị Trung Trinh

Phó giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông

NỘI DUNG

I. CHỦ TRƯỞNG

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 2010 -2015

III. ĐỊNH HƯỚNG 2016-2020



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



I – CHỦ TRƯỞNG

TP. HỒ CHÍ MINH

Quyết định **23/2011/QĐ-UBND** ngày 14/5/2011 của UBND TP ban hành **Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC gắn với mục tiêu xây dựng mô hình Chính quyền đô thị GD 2011 – 2015:**

“Hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt yêu cầu lãnh đạo và quản lý”



Quyết định số **27/2012/QĐ-UBND** ngày 28/6/2012 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt “**Chương trình phát triển công nghệ thông tin-truyền thông giai đoạn 2011 - 2015**”:

“Nâng cao năng lực làm chủ công nghệ và hiệu lực, hiệu quả quản lý hệ thống hạ tầng thông tin, nội dung thông tin phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của thành phố; đáp ứng yêu cầu cung cấp, trao đổi thông tin của xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin”



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



II – KẾT QUẢ THỰC HIỆN 2010 - 2015

TP. HỒ CHÍ MINH

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Những ứng dụng đã triển khai

1 – Văn phòng điện tử

Quận/Huyện

100% (24/24) đơn vị đã được triển khai 6 phần mềm thuộc nhóm môi trường làm việc điện tử

Sở-Ban-Ngành

72%(48/66) đơn vị đã được triển khai 6 phần mềm thuộc nhóm môi trường làm việc điện tử

2 - Tác nghiệp chuyên ngành

Quận/Huyện

- **24/24** đơn vị theo mô hình chung **25 phần mềm** (thuộc các nhóm chính: hồ sơ hành chính, đất đai xây dựng, quản lý tài nguyên nguồn lực)

Sở-Ban-Ngành

- Triển khai **52/66** đơn vị **phần mềm cấp phép và phần mềm tác nghiệp** tại các Sở-Ban-Ngành

3 – Một cửa điện tử

1. Một cửa điện tử

Tổng số đơn vị tham gia 31 đơn vị (24 Quận/huyện)

2. Cổng thông tin

- Cổng Thành phố

Hochiminh Cityweb

- 78 trang thành viên

3. Dịch vụ công

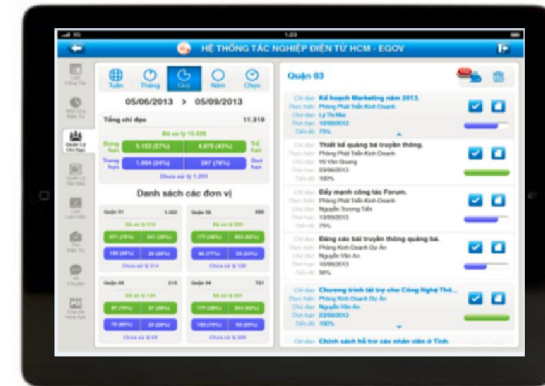
- Mức độ 2: 1.700

- Mức độ 3: 426

- Mức độ 4: 46

1 – VĂN PHÒNG ĐIỆN TỬ

- **Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc** : triển khai kết nối từ Văn phòng UBND thành phố và các quận huyện, sở ban ngành, các tổng công ty
- **Hệ thống lịch công tác, thư mời họp qua SMS, Email, Smartphone**
- **Hệ thống Họp trực tuyến bảo mật cao**
- **Hệ thống khiếu nại tố cáo**





- Hệ thống liên thông văn bản điện tử của thành phố đã triển khai cho **177 đơn vị** và liên thông hơn **500.000 văn bản điện tử**
- Tháng 9/2014, UBND TP đã ban hành văn bản về việc vận hành chính thức Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc qua mạng tại TP.HCM

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Đến tháng 6 Thành phố đã trao đổi

494.533

văn bản qua mạng
giữa 177 đơn vị

(Tự động cập nhật lúc 08:05 ngày
25/06/2015)

2. Tác nghiệp chuyên ngành - ISO ĐIỆN TỬ



NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP

⇒ **HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐIỆN TỬ**

(ISO ĐIỆN TỬ)

3 – HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ

The image displays a collage of digital service portals from the Ho Chi Minh City government website. The main header features the city's name and navigation links. Several pop-up windows and banners highlight digital service performance:

- HUYỆN CỬ CHI** (Cu Chi District):
 - 99% hồ sơ đúng hạn trong tháng 1 - Tăng 0% so với tháng trước (tự động cập nhật vào lúc 26/02/2014 00:00)
 - 99% hồ sơ đúng hạn trong tháng 1 - Tăng 0% so với tháng trước (tự động cập nhật vào lúc 26/02/2014 00:00)
- THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH** (Ho Chi Minh City):
 - 89% hồ sơ đúng hạn trong năm 2013 thành phố đã giải quyết (Tự động cập nhật vào lúc: 01/01/2014 12:00)
 - 89% hồ sơ đúng hạn trong năm 2013 thành phố đã giải quyết (Tự động cập nhật vào lúc: 01/01/2014 12:00)
- Quận Tân Bình** (Tan Binh District):
 - 97% hồ sơ đúng hạn trong tháng 1 - Giảm 1% so với tháng trước (tự động cập nhật vào lúc 26/02/2014 00:00)
 - 97% hồ sơ đúng hạn trong tháng 1 - Giảm 1% so với tháng trước (tự động cập nhật vào lúc 26/02/2014 00:00)

Other visible content includes a news article about a meeting with the Mayor of Ho Chi Minh City, a map of the city, and various service categories like 'DỊCH VỤ CÔNG' and 'HƯỚNG DẪN THỦ TỤC'.

CÔNG KHAI MINH BẠCH MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG



THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
MỘT CỬA ĐIỆN TỬ

TRANG CHỦ NỘP HỒ SƠ NHẬN, TRẢ HỒ SƠ TRA CỨU HỒ SƠ HÀNH CHÍNH CÔNG HƯỚNG DẪN HỎI ĐÁP

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2015



ĐÃ TIẾP NHẬN
148094 hồ sơ.
ĐÃ XỬ LÝ
116523 hồ sơ.

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ



[Xem chi tiết](#)

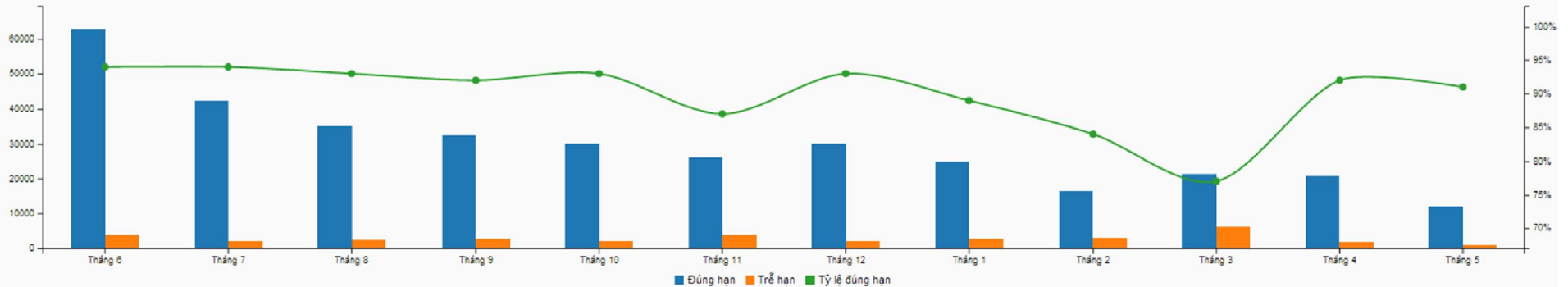


[Xem chi tiết](#)



[Xem chi tiết](#)

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ 12 THÁNG GẦN ĐÂY



THỐNG KÊ Từ ngày 01/01/2015 đến ngày 25/06/2015

QUẬN HUYỆN

20000

Dịch vụ công trực tuyến

- Mức độ 2: 1.700
- Mức độ 3: 426
- Mức độ 4: 46



❖ Dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Phục vụ Đăng ký doanh nghiệp tại nhà
- Công khai toàn bộ quy trình giải quyết hồ sơ đăng ký đầu tư với Nhà đầu tư (email)
- Đăng ký đầu tư trực tuyến

** Phục vụ ĐKDN tại nhà và ĐKĐT trực tuyến là DVC trực tuyến **duy nhất** ở Việt Nam hiện nay thực hiện việc hỗ trợ DN, Nhà ĐT đăng ký, hướng dẫn hoàn tất toàn bộ hồ sơ hành chính qua mạng, không cần phải gặp trực tiếp CB, CC*

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

2. Xây dựng cơ sở dữ liệu

CSDL QUẢN LÝ NGÀNH

CSDL HỒ SƠ, VĂN BẢN

QUẢN LÝ ĐÔ THỊ

Cơ sở dữ liệu đất đai

Cơ sở dữ liệu công trình xây dựng

Cơ sở dữ liệu cấp thoát nước

Cơ sở dữ liệu viễn thông

Cơ sở dữ liệu quy hoạch

Cơ sở dữ liệu giao thông

Cơ sở dữ liệu môi trường

VĂN HÓA XÃ HỘI

Cơ sở dữ liệu Dân cư

Cơ sở dữ liệu Hộ tịch

Cơ sở dữ liệu Lao động

Cơ sở dữ liệu cán bộ công chức

Cơ sở dữ liệu tư pháp

Cơ sở dữ liệu giáo dục

Cơ sở dữ liệu công chứng, chứng thực

KINH TẾ

Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp

Cơ sở dữ liệu người nộp thuế

Cơ sở dữ liệu các ngành CN, DV

Cơ sở dữ liệu Xuất nhập khẩu

Cơ sở dữ liệu đề tài nghiên cứu khoa học; chuyển giao công nghệ

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

3. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

- 1- Trung tâm dữ liệu
- 2 – Metronet
- 3 – Hạ tầng đơn vị

- Đảm bảo hạ tầng vật lý
- Hệ thống theo dõi cảnh báo, rủi ro
- Mạng lưới phản ứng nhanh

I - AN TOÀN MẠNG VÀ HẠ TẦNG THÔNG TIN

- 1 – Trang thông tin điện tử
- 2 – Các HTTT
- 3 - CSDL trọng yếu
- 4 – Internet công cộng

II - AN TOÀN DỮ LIỆU VÀ ỨNG DỤNG

- Hệ thống bảo vệ dữ liệu
- Kiểm soát truy cập
- ATTT người dùng cuối

AN TOÀN THÔNG TIN

III - PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC

- 1 – Lực lượng Quản trị
- 2 – Bộ phận đảm bảo (Cert)
- 3 – Chuyên gia
- 4 – Người dùng

- Sử dụng
- Vận hành
- Bảo mật

IV - MÔI TRƯỜNG PHÁP LÝ VÀ CHÍNH SÁCH

- 1 – QUY TRÌNH, TỔ CHỨC ANTT
- 2 – QUY ĐỊNH, QUY CHẾ, CHÍNH SÁCH VẬN HÀNH
- 3 – VĂN BẢN PL

Mạng lưới kiểm soát đánh giá, kiểm thử

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

4. Công tác đào tạo, tuyên truyền



XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ
CHUYÊN TRÁCH HỖ TRỢ
ỨNG DỤNG CNTT

TUYÊN TRUYỀN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
TRỰC TUYẾN



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



III – ĐỊNH HƯỚNG 2016-2020

TP. HỒ CHÍ MINH

1. Định hướng triển khai giai đoạn 2016 - 2020

**ĐIỀU HÀNH
– TÁC NGHIỆP**

**VĂN PHÒNG
ĐIỆN TỬ**

**NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP**

**DỊCH VỤ
CÔNG TRỰC
TUYẾN**

**TÍCH HỢP - LIÊN
THÔNG – KHAI THÁC**

**CSDL
QUẢN LÝ
NGÀNH**

- (1) Xây dựng chính quyền điện tử tại TP
- (2) Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3 và 4) cho nhiều lĩnh vực
- (3) Cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý và điều hành của TP

2 – S.MA.C



SOCIAL



CLOUD

S.M.A.C

MOBILE



ANALYTICS



Khi thiết bị di động (smart phone, tablet) trở thành điều kiện rất thuận lợi để ứng dụng và làm việc di động



Đã triển khai một số ứng dụng cho CBCC

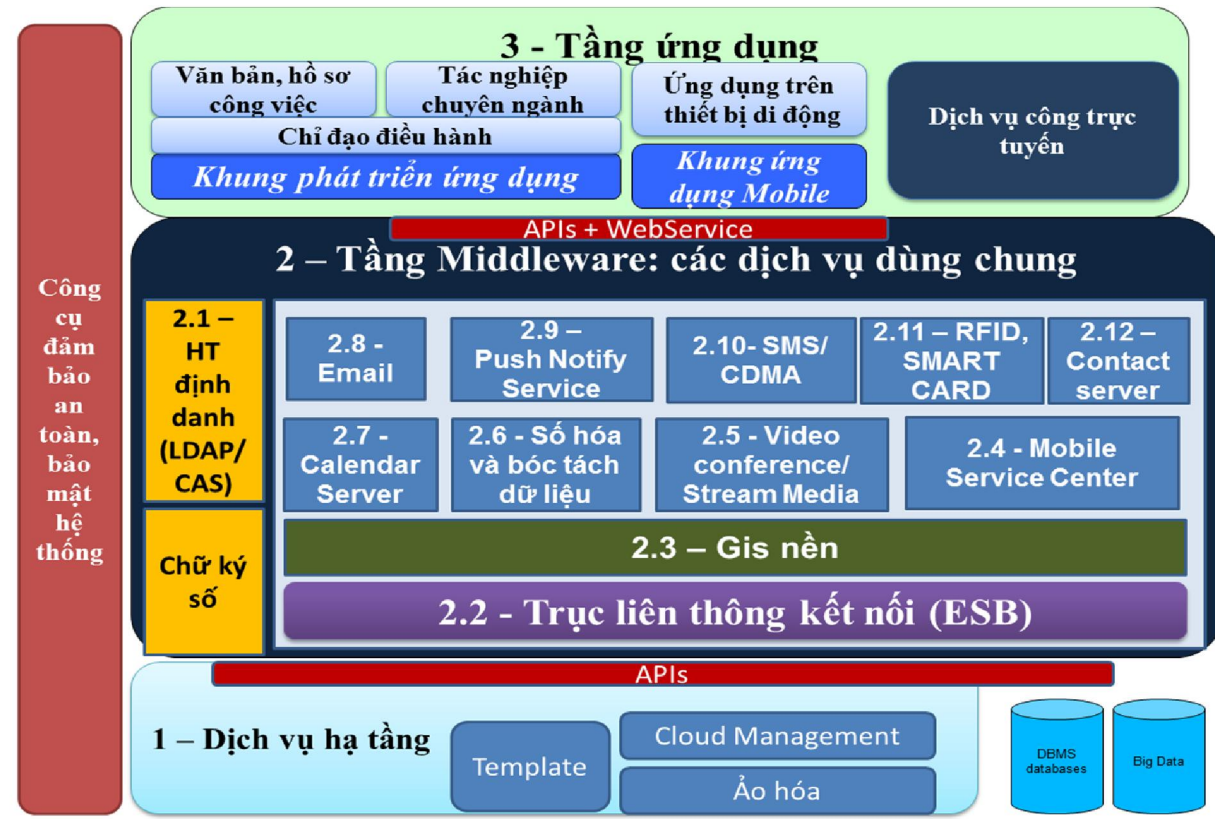
Sẽ tập trung triển khai để phục vụ Người dân, Doanh nghiệp, CBCC; đưa các ứng dụng CNTT đến với từng người một cách thân thiện nhất, tiện lợi nhất.





Dịch vụ Phần mềm (SaaS)

Tiếp tục nghiên cứu, phát triển nền tảng HCM-eGov lên mô hình SaaS làm khung ứng dụng cho các cơ quan nhà nước





SOCIAL



ICT **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP. HỒ CHÍ MINH**
QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH QUACERT ISO 9001:2008

Trang chủ Xử lý công việc Văn bản đến Văn bản nội bộ Văn bản đi **Tra cứu**

Chosen tiêu chí: cntt

Chi tiết văn bản Luán chuyển Tiến độ

Xuất tệp tin

HỒ THƯ

Yêu cầu của bạn đã được xử lý thành công.

201_VP_ntnguyet.stm_27/10/2014_15h35 (808 KB)

Trích yếu: điều chỉnh, bổ sung báo cáo đánh giá HSĐX

Số đến: 511 Ngày đến: 27/10/2014 15:35

Số ký hiệu gốc: 201/VP Ngày phát hành: 24/10/2014

Nơi phát hành: Ủy ban nhân dân Quận 12 Loại văn bản: Công văn

Cách thức xử lý: Phóng ban thụ lý chính: Ban Giám Đốc

Số ngày xử lý của phòng: **Không giới hạn** Ngày hết hạn xử lý của phòng: **Không giới hạn**

Văn Thư 15:40 27/10/2014 Trình Giám đốc chỉ đạo

Ngo Thi Nguyet

Trần Đỗ Anh Tuấn

Giám Đốc Lý Minh Tuấn

Nhập nội dung ghi chú

Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông thành phố Hồ Chí Minh
Địa chỉ: 59 Lý Tự Trọng, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh
Điện Thoại: (08) 38233717 Fax: (08) 38223999

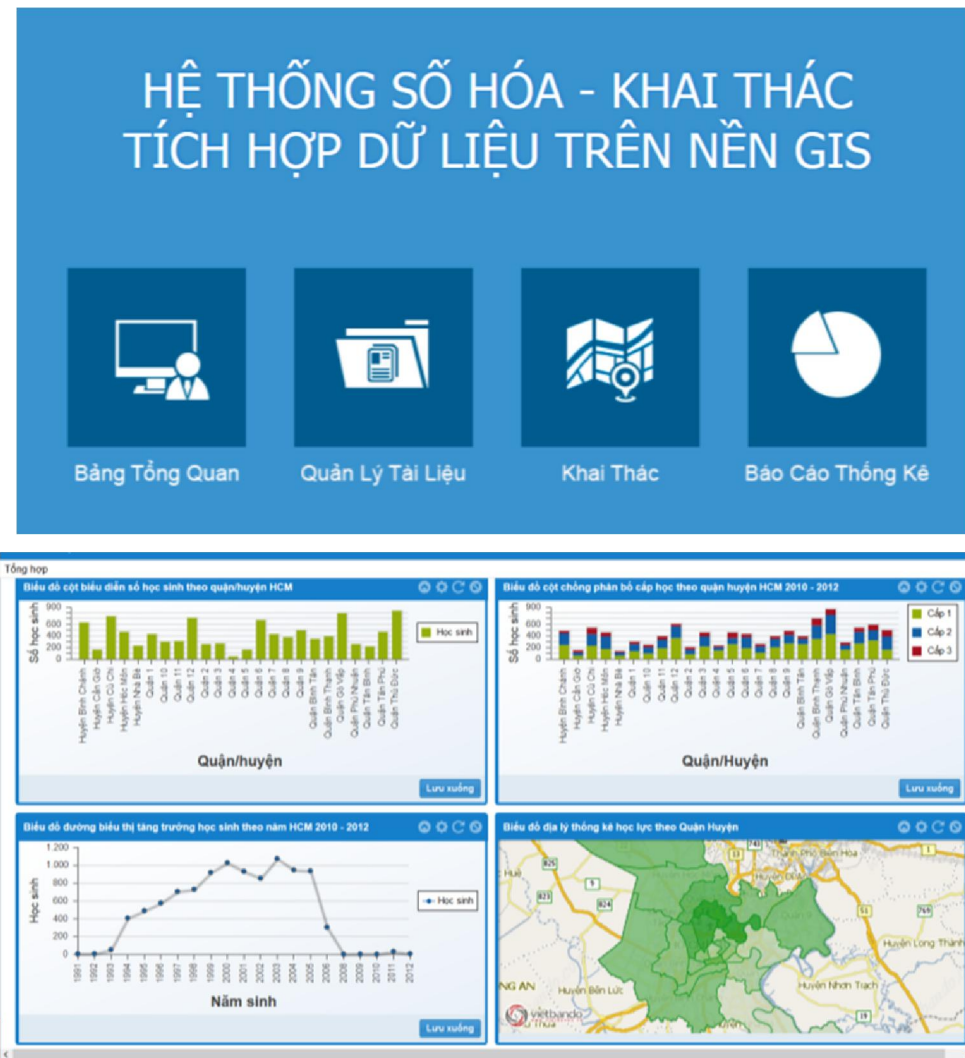
Nguyễn Minh Tuấn | Ngo Thi Nguyet

Đây là môi trường cơ bản cho Mạng Xã hội riêng (private social). TP sẽ hoàn thiện môi trường để CBCCC trao đổi công việc trên mạng theo từng lĩnh vực cụ thể để giải quyết nhanh công việc.

Hạ tầng CNTT của TP đã tập trung.

Cơ sở dữ liệu vẫn còn phân tán, nên chưa có dữ liệu lớn để khai thác, sử dụng một cách có hiệu quả nhất.

Cùng với việc xây dựng SaaS thì tích hợp dữ liệu là công việc tất yếu.



ANALYTICS



CSDL QUẢN LÝ NGÀNH

2015- 2020

TÍCH HỢP – KHAI THÁC- CHIA SẺ THÔNG TIN

ĐẨY MẠNH TRIỂN KHAI GIS LÀM NỀN TẢNG

The image displays a screenshot of a GIS web application interface. The main map area shows a detailed view of Binh Thanh District, Vietnam, with numerous red and blue markers indicating data points. The interface includes a sidebar menu on the left with categories like 'Công cụ' (Tools), 'Lớp bản đồ' (Map Layers), and 'Tìm kiếm' (Search). The 'Tìm kiếm' section lists various data layers such as 'Hàng tầng văn phòng', 'HTVT Bưu điện', 'HTVT Internet', 'Hộ khẩu nhân khẩu', 'Hộ khẩu mới', 'Nhân khẩu mới', 'Nhân khẩu đặc biệt', 'Hộ tịch', 'Khai sinh', 'Khai tử', 'CMND', 'Kết hôn', 'Kinh tế', 'Danh sách đăng ký', 'Kinh tế', 'POIs', 'Trụ cứu hỏa', 'Trạm xăng', 'Trường học', 'Bệnh viện cơ sở y', 'Siêu thị chợ', 'Trường đại học ca', 'Cao ốc', 'Trạm Xe buýt', and 'Công viên'. The top of the interface features a search bar and user information. A small inset image in the bottom right corner shows a 3D perspective view of a city model.

XÂY DỰNG THÀNH PHỐ THÔNG MINH



Công chức
điện tử



CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ



Doanh nghiệp điện tử
E-Business

Kinh tế

Quản lý đô
thị

Văn hóa – xã hội



Công dân điện tử
E-Citizen



Giao thông thông minh

Y tế điện tử

Môi trường, cảnh báo thiên tai,
năng lượng





hân thành cảm ơn